



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL: +382 (0)20 406 700

FAX: +382 (0)20 406 702

E-MAIL: ekip@ekip.me

www.ekip.me

Broj: 0402 - 3993/15

Podgorica, 10.09.2015. godine

Na osnovu člana 11 stav 1 tačka 16, člana 14 stav 1 tačka 6 i člana 86 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 40/13 i 56/13), kao i člana 196 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11) u predmetu određivanja operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija po Javnom konkursu broj: 0402-3993/3 od 01.07.2015. godine, Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore, na sjednici održanoj 10.09.2015. godine donio je

RJEŠENJE

1. Određuje se Crnogorski Telekom A.D. Podgorica, ul. Moskovska br. 29, Podgorica da na teritoriji Crne Gore u periodu pet godina, pruža usluge Univerzalnog servisa:
 - ispunjavanje opravdanog zahtjeva korisnika za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama na fiksnoj lokaciji, čime se omogućava govorna komunikacija i brzina prenosa podataka koja omogućava funkcionalni pristup internetu;
 - posebne mjere i povoljnosti za lica smanjene pokretljivosti, kao i lica sa invaliditetom, uključujući i pristup hitnim službama, službi za davanje informacija o broju pretplatnika i imeniku pretplatnika, koje omogućavaju jednake mogućnosti za pristup javno dostupnim telefonskim uslugama koje imaju i drugi krajnji korisnici, kao i odgovarajući izbor operatora dostupnih većini krajnjih korisnika.
2. Uslugu Univerzalnog servisa iz tačke 1 ovog Rješenja Crnogorski Telekom A.D. Podgorica obavezan je da pruža u skladu sa propisima koji regulišu pružanje Univerzalnog servisa u Crnoj Gori i ponudom broj: 10-14117 od 27.07.2015. godine zavedenom kod Agencije 27.07.2015. godine pod brojem 0402-3993/7, koju je Crnogorski Telekom A.D. Podgorica podnio na Javnom konkursu broj: 0402-3993/3.
3. Crnogorski Telekom A.D. Podgorica obavezan je da sa pružanjem usluge iz tačke 1 ovog Rješenja započne 25.01.2016. godine.
4. Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku.

Obrazloženje

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija) je u skladu sa članom 11 stav 1 tačka 16, članom 86 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 40/13 i 56/13) i Pravilnikom o sprovođenju javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora Univerzalnog servisa („Sl. list CG“ br. 45/14) sprovela postupak javnog konkursa za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija

Savjet Agencije je 25.06.2015. godine donio Odluke o ponovnom postupku javnog konkursa za izbor operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0402-3993/1. Izvršni direktor Agencije je 25.06.2015. godine donio Rješenje o formiranju Komisije za sprovođenje ponovnog postupka Javnog konkursa za izbor operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0402-3993/2. Komisija za sprovođenje ponovnog postupka Javnog konkursa za izbor operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija (u daljem tekstu Konkursna komisija) je pripremila Javni konkurs za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0402-3993/3 i Konkursnu dokumentaciju po Javnom konkursu za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0402-3993/4.

Agencija je 01.07.2015. godine raspisala Javni konkurs za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0402-3993/3 i isti objavila na internet stranici Agencije <http://www.ekip.me/userservis/konkurs.php> i u dnevnom listu Pobjeda.

Ponude na Javni konkurs su se mogle dostavljati do 11,45 časova dana 27.07.2015. godine.. Konkursna komisija je 27.07.2015. godine sa početkom u 12:00 časova sprovela postupak javnog otvaranju ponuda pristiglih na Javni konkurs. Konkursna komisija je utvrdila da su sve ponude blagovremeno dostavljene u zatvorenom kovertu i da nijedan od ponuđača nije opozvao svoju ponudu, nakon čega je utvrđen spisak primljenih ponuda po redosljedu prijema. Nakon toga, Konkursna komisija je provjerila ovlašćenja predstavnika podnosioca ponuda, napravila Listu prisutnih ovlašćenih predstavnika ponuđača broj: 0402-3993/11 i javno otvorila ponude, po redosljedu njihovog prispjeća. Za svaku ponudu pročitano je naziv ponuđača, oblik privrednog društva i adrese sjedišta ponuđača koji je dostavio ponudu, broj pod kojim je ponuda zavedena, predmet ponude i prezentiran je analitički prikaz dostavljenih dokumenata. Konkursna komisija je provjerila potpunost i sadržajnu ispravnost ponuda i utvrdila da su svi dokumenti u ponudi u skladu sa zahtjevima definisanim u Konkursnoj dokumentaciji. Konkursna komisija je, u skladu sa Konkursnom dokumentacijom, sačinila Zapisnik o javnom otvaranju ponuda broj: 0402-3993/12, koji su potpisali svi ovlašćeni predstavnici operatora ponuđača i članovi Konkursne komisije. Ovlašćenim predstavnicima ponuđača uručen je po primjerak Zapisnika.

Na Javni konkurs za izbor operatora Univerzalnog servisa za uslugu 1.1. iz Konkursne dokumentacije pristigle su dvije ponude:

1. Ponuda Crnogorskog Telekom A.D Podgorica broj: 10-14117 od 27.07.2015. godine, predata na arhivi Agencije 27.07.2015. godine u 11:24 časova i zavedena pod brojem 0402-3993/7.
2. Ponuda M:Tel d.o.o. Podgorica broj: 20458 od 24.07.2015. godine, predata na arhivi Agencije 27.07.2015. godine u 11:30 časova i zavedena pod brojem 0402-3993/10.

Postupak razmatranja i vrednovanja ponuda do objavljivanja izbora najpovoljnijeg ponuđača nije bio javan. Konkursna komisija je utvrdila da su dostavljene ponude pravovremene, potpune i

sadržajno ispravne i ocijenila ponude posebno, prema kriterijuma iz tačke 5 konkursne dokumentacije. Na osnovu tačke 5.1. Kriterijumi za izbor operatora Univerzalnog servisa iz poglavlja 1 tačka 1.1. Konkursne dokumentacije izvršeno je vrednovanje dostavljenih ponuda po kriterijumima i podkriterijumima na sljedeći način:

1) Sposobnost ponuđača za obezbjeđivanje usluge Univerzalnog servisa na teritoriji Crne Gore za sve krajnje korisnike (maksimalno 15 bodova) sa sljedećim podkriterijumima:

a) Broj opština u Crnoj Gori u kojima ponuđač pruža usluge obezbjeđenja priključka na elektronsku komunikacionu mrežu, telefonskih poziva i prenosa podataka (maksimalan broj bodova 5).

U svojoj ponudi Crnogorski Telekom je naveo da na 30.06.2015. godine pruža usluge obezbjeđenja priključka na elektronsku komunikacionu mrežu, telefonskih poziva i prenosa podataka u 23 opštine u Crnoj Gori i da u istom broju opština planira da pruža navedene usluge u narednih pet godina.

Po ovom podkriterijumu ponudi Crnogorskog Telekoma je dodijeljeno 5 bodova.

U svojoj ponudi Mtel je naveo da na 30.06.2015. godine pruža usluge obezbjeđenja priključka na elektronsku komunikacionu mrežu, telefonskih poziva i prenosa podataka u 23 opštine u Crnoj Gori i da u istom broju opština planira da pruža navedene usluge u narednih pet godina.

Po ovom podkriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 5 bodova.

b) Broj priključaka na elektronsku komunikacionu mrežu (maksimalan broj bodova 5).

U svojoj ponudi Crnogorski Telekom je naveo da na 30.06.2015. godine ima 495.719 priključaka na elektronsku komunikacionu mrežu i to: 146.663 priključaka u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži, 151.023 aktivnih postpaid SIM kartica i 198.033 aktivnih prepaid SIM kartica.

Po ovom podkriterijumu ponudi Crnogorskog Telekoma je dodijeljeno 5 bodova.

U svojoj ponudi Mtel je naveo da na 30.06.2015. godine ima 290.361 priključaka na elektronsku komunikacionu mrežu i to: 6.849 priključaka u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži (FWA) i 283.512 aktivnih SIM kartica.

Po ovom podkriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 2,93 boda.

c) Ukupan broj zaposlenih kod ponuđača (maksimalan broj bodova 5)

U svojoj ponudi Crnogorski Telekom je naveo da na 30.06.2015. godine ima 696 zaposlenih, a da će prema planu broj zaposlenih u narednih pet godina biti 589, odnosno u prosjeku 606,83 zaposlena.

Po ovom podkriterijumu ponudi Crnogorskog Telekoma je dodijeljeno 5 bodova.

U svojoj ponudi Mtel je naveo da na 30.06.2015. godine ima 209 zaposlenih, a da će prema planu broj zaposlenih u narednih pet godina biti: 2016. godine: 244, 2017. godine: 246, 2018. godine: 248, 2019. godine: 250 i 2020. godine: 252 zaposlena, odnosno u prosjeku 241,5 zaposlenih.

Po ovom podkriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 1,99 bodova.

2) Tehnološke mogućnosti mreže ponuđača, imajući u vidu i planirano širenje obima i kvaliteta Univerzalnog servisa (maksimalno 15 bodova) sa sljedećim podkriterijumima:

a) Mogućnost obezbjeđenja priključka na elektronsku komunikacionu mrežu (maksimalan broj bodova 10)

U svojoj ponudi Crnogorski Telekom je naveo:

- broj lokacija sa komutacionim čvorovima sa pripadajućom pristupnom mrežom, kojima se u fiksnoj mreži korisnicima može obezbjediti pružanje usluge telefonskih poziva i pristupa internetu: na 30.06.2015. godine je 225, a da će prema planu broj lokacija u narednih pet godina biti: 2016 godine: 232, 2017. godine: 235, 2018. godine: 238, 2019. godine: 241 i 2020. godine: 244 lokacije, odnosno u prosjeku 235,83 lokacije.
- broj lokacija sa radio baznim stanicama u mobilnoj mreži: na 30.06.2015. godine je 295, a da će prema planu broj lokacija u narednih pet godina biti: 2016 godine: 299, 2017. godine: 299, 2018. godine: 299, 2019. godine: 299 i 2020. godine: 299 lokacije, odnosno u prosjeku 298,33 lokacije.

Po ovom podkriterijumu ponudi Crnogorskog Telekoma je dodijeljeno 10 bodova.

U svojoj ponudi Mtel je naveo:

- broj lokacija sa komutacionim čvorovima sa pripadajućom pristupnom mrežom, kojima se u fiksnoj mreži korisnicima može obezbjediti pružanje usluge telefonskih poziva i pristupa internetu: na 30.06.2015. godine je 32, a da će prema planu broj lokacija u narednih pet godina biti: 2016 godine: 82, 2017. godine: 84, 2018. godine: 86, 2019. godine: 88 i 2020. godine: 90 lokacija, odnosno u prosjeku 77 lokacija.
- broj lokacija sa radio baznim stanicama u mobilnoj mreži: na 30.06.2015. godine je 288, a da će prema planu broj lokacija u narednih pet godina biti: 2016 godine: 319, 2017. godine: 334, 2018. godine: 349, 2019. godine: 364 i 2020. godine: 379 lokacija, odnosno u prosjeku 338,83 lokacije.
- broj lokacija sa radio baznim stanicama u drugim tehnologijama kojima se korisnicima može obezbjediti pružanje usluge telefonskih poziva i pristupa internetu na fiksnoj lokaciji na 30.06.2015. godine je 47, a da će prema planu broj lokacija u narednih pet godina biti: 47, odnosno u prosjeku 47 lokacija.

Po ovom podkriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 9,05 bodova.

b) Prosječni kapacitet linka za pristup Internetu (maksimalan broj bodova 5)

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Crnogorski Telekom (495.719 priključaka na elektronsku komunikacionu mrežu) izračunato je da će prosječni kapacitet linka za pristup Internetu 181,188 Kb/s

Po ovom podkriterijumu ponudi Crnogorskog Telekoma je dodijeljeno 2,73 bodova.

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Mtel prosječni kapacitet linka za pristup Internetu će biti 331,338 Kb/s.

Po ovom podkriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 5 bodova

3) Troškovi pružanja usluge (maksimalan broj bodova 30)

U svojoj ponudi Crnogorski Telekom je naveo da neće imati neto trošak prilikom pružanja usluga za 1.000 korisnika Univerzalnog servisa u narednih pet godina, odnosno da je neto trošak 0,00 Eura.

Po ovom kriterijumu ponudi Crnogorskog Telekom je dodijeljeno 30 bodova.

U svojoj ponudi Mtel je naveo da će neto trošak koji će imati prilikom pružanja usluga za 1.000 korisnika Univerzalnog servisa u narednih pet godina iznositi 46.799,00 Eura.

Po ovom kriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 0 bodova.

4) Cijena usluge (maksimalno 35 bodova) sa sljedećim podkriterijumima:

a) Cijena priključka na fiksnoj lokaciji (maksimalan broj bodova 4)

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Crnogorski Telekom cijena priključka na fiksnoj lokaciji će iznositi 8,04 Eura sa uračunatim PDV-om.

Po ovom podkriterijumu ponudi Crnogorskog Telekom je dodijeljeno 4 boda.

U svojoj ponudi Mtel je naveo da će cijena priključka na fiksnoj lokaciji iznositi 9,9 Eura sa uračunatim PDV-om.

Po ovom podkriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 3,25 bodova.

b) Cijena mjesečne pretplate (maksimalan broj bodova 6)

U svojoj ponudi Crnogorski Telekom je naveo da će cijena mjesečne pretplate iznositi 3,99 Eura sa uračunatim PDV-om i da je u tu cijenu uključeno 120 minuta prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori, 10 minuta prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori i 15 minuta poziva prema inostranstvu.

Po ovom podkriterijumu ponudi Crnogorskog Telekom je dodijeljeno 0,17 bodova.

U svojoj ponudi Mtel je naveo da će cijena mjesečne pretplate iznositi 4,9 Eura sa uračunatim PDV-om i da je u tu cijenu uključeno 5.200 minuta i to: 100 minuta prema fiksnoj mreži Crnogorskog Telekom i fiksnoj mreži Telekom Srbija, 100 minuta prema mobilnim Mtel mrežama 068 i 060 i 5.000 minuta ka 078 Mtel mreži.

Po ovom podkriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 4,89 bodova.

c) Cijena poziva prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori (maksimalan broj bodova 5)

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Crnogorski Telekom cijena minuta poziva prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori će iznositi 0,015 Eura sa uračunatim PDV-om.

Po ovom podkriterijumu ponudi Crnogorskog Telekom je dodijeljeno 5 bodova.

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Mtel prosječna cijena minuta poziva prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori će iznositi 0,0175 Eura sa uračunatim PDV-om.

Po ovom podkriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 4,29 bodova.

d) Cijena poziva prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori (maksimalan broj bodova 5)

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Crnogorski Telekom prosječna cijena minuta poziva prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori će iznositi 0,0505 Eura sa uračunatim PDV-om.

Po ovom podkriterijumu ponudi Crnogorskog Telekoma je dodijeljeno 5 bodova.

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Mtel prosječna cijena minuta poziva prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori će iznositi 0,105 Eura sa uračunatim PDV-om.

Po ovom podkriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 2,40 bodova.

e) Cijena međunarodnog poziva (maksimalan broj bodova 5)

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Crnogorski Telekom prosječna cijena minuta međunarodnog poziva će iznositi 0,252 Eura sa uračunatim PDV-om.

Po ovom podkriterijumu ponudi Crnogorskog Telekoma je dodijeljeno 5 bodova.

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Mtel prosječna cijena minuta međunarodnog poziva će iznositi 0,3114 Eura sa uračunatim PDV-om.

Po ovom podkriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 4,04 bodova.

f) Cijena za količinu prenešenih podataka (maksimalan broj bodova 10)

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Crnogorski Telekom cijena za 1 MB prenešenih podataka je 0,005 Eura sa uračunatim PDV-om.

Po ovom podkriterijumu ponudi Crnogorskog Telekoma je dodijeljeno 10 bodova.

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Mtel cijena za 1 MB prenešenih podataka je 0,009 Eura sa uračunatim PDV-om.

Po ovom podkriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 5,56 bodova.

5) Povoljnosti za socijalno ugrožena lica i lica sa invaliditetom. (maksimalno 5 bodova)

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Crnogorski Telekom popusti koje daje socijalno ugroženim licima i licima sa invaliditetom su:

- popust na cijenu telefonskih poziva za lica sa invaliditetom je 50%, a za socijalno ugrožena lica 33%;
- popust na cijenu za količinu prenešenih podataka za lica sa invaliditetom je 50%, a za socijalno ugrožena lica 33%;

odnosno prosječni ponuđeni popust je 41,5 %

U mjesečnu pretplatu, koja je 0,00 eura za lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica, uključeno je 120 minuta prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori, 10 minuta prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori, 15 minuta poziva prema inostranstvu i 2 GB prenešenih podataka.

Po ovom kriterijumu ponudi Crnogorskog Telekoma je dodijeljeno 3,46 bodova.

Na osnovu podataka koje je u svojoj ponudi naveo Mtel popusti koje daje socijalno ugroženim licima i licima sa invaliditetom su:

- popust na cijenu telefonskih poziva: 50%
- popust na cijenu za količinu prenešenih podataka: 66,67%

odnosno prosječni ponuđeni popust je 60 %

U mjesečnu pretplatu, koja je 0,00 eura za lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica, uključeno je 2 GB prenešenih podataka.

Po ovom kriterijumu ponudi Mtela je dodijeljeno 5 bodova.

Na osnovu dodijeljenih bodova Konkursna komisija je sačinila uporedni pregled dodijeljenih bodova za ponude Mtela i Crnogorskog Telekomu po kriterijumima i podkriterijuma, koji je dat u narednoj tabeli.

Kriterijum/podkriterijum	Maksimalan broj bodova	Mtel	Crnogorski Telekom
Broj opština u Crnoj Gori u kojima ponuđač pruža usluge	5	5	5
Broj priključaka na elektronsku komunikacionu mrežu	5	2,93	5
Ukupan broj zaposlenih kod ponuđača	5	1,99	5
Mogućnost obezbjeđenja priključka na elektronsku komunikacionu mrežu	10	9,09	10
Prosječni kapacitet linka za pristup Internetu	5	5	2,73
Troškovi pružanja usluge	30	0	30
Cijena priključka na fiksnoj lokaciji	4	3,25	4
Cijena mjesečne pretplate	6	4,89	0,17
Cijena poziva prema fiksničkim mrežama u Crnoj Gori	5	4,29	5
Cijena poziva prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori	5	2,40	5
Cijena međunarodnog poziva	5	4,04	5
Cijena za količinu prenešenih podataka	10	5,56	10

Povoljnosti za socijalno ugrožena lica i lica sa invaliditetom	5	5	3,46
UKUPNO	100	53,44	90,36

Prema tački 6.2. Konkursne dokumentacije ocijenjene ponude se razvrstavaju prema ostvarenom broju bodova. Ponudi Crnogorskog Telekom A.D. Podgorica dodijeljeno je 90,36 bodova, dok je ponudi Mtel d.o.o. Podgorica dodijeljeno 53,44 bodova.

Prema tački 6.3. Konkursne dokumentacije Agencija će za operatora Univerzalnog servisa, po pojedinim uslugama iz opsega usluga Univerzalnog servisa, odabrati ponuđača koji je dostavio najbolje ocijenjenu ponudu i rješenjem ga odrediti za pružanje pojedinačnih usluga, Univerzalnog servisa na cijeloj teritoriji Crne Gore, za period od pet godina.

Crnogorski Telekom AD Podgorica je dostavio najbolje ocijenjenu ponudu za uslugu 1.1. iz Konkursne dokumentacije i Agencija ga je rješenjem odredila za pružanje usluge Univerzalnog servisa na cijeloj teritoriji Crne Gore, za period od pet godina, kao što je navedeno u tački 1 dispozitiva rješenja.

U tački 1 Konkursne dokumentacije navedeno je da usluge Univerzalnog servisa izabrani operator treba da pruža u skladu sa pravnim propisima, kojima je definisano pružanje Univerzalnog servisa u Crnoj Gori. U slučaju promjene bilo kojeg od navedenih pravnih propisa za Univerzalni servis odabrani operator Univerzalnog servisa postupaće u skladu sa novim pravnim propisom.

U tački 4 Konkursne dokumentacije navedeno je da su procjene, planovi, cijene i ostale izjave i predviđanja, koje ponuđač dostavi u svojoj ponudi, obavezujući za ponuđača.

Dana 25.01.2016. godine završava petogodišnji period na koji je, rješenjem broj: 0402-4119/25 od 25.01.2011. godine, Savjet Agencije odredio Telenor d.o.o. Podgorica za operatora Univerzalnog servisa za pružanje predmetne usluge Univerzalnog servisa. Od tog datuma, u cilju očuvanja kontinuiteta pružanja usluge Univerzalnog servisa, sa pružanjem usluge treba da započne Crnogorski Telekom A.D. Podgorica.

Na osnovu navedenog odlučeno je kao u dispozitivu Rješenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU: Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku i protiv njega se može pokrenuti upravni spor kod Upravnog suda Crne Gore u roku od 30 dana od dana prijema istog.

Predsjednik Savjeta

dr. Šaleta Đurović



[Handwritten signature]